

P1.2 Kalite & Çevre Politikası

FORSCHNER Grup Kalite ve Çevre Politikası

Biz değerlerimize ve hedeflerimize bağlı otonom bir aile şirketiyiz. Sorumlu yaklaşımımız, hem dahili hem de harici olarak sürdürülebilir kararlar ile belirlenir.

Müşteri Odaklılık

Müşteri odaklılığımız, müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlar ve adil ve sürdürülebilir ilişkilere dayanır.

Biz müşterilerimiz için yetkin bir muhatap olmak, güvenilir ve çözüm odaklı sonuçlar sunmak istiyoruz.

Çalışan Motivasyonu

Çalışanlarımızın başarımızın anahtarı olduğunun farkındayız ve onları mümkün olduğunca bireysel olarak motive etmeyi, desteklemeyi ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Kalite

Müşteri memnuniyetini artırmak için birlikte hedefler belirliyoruz. Ürün ve hizmet uygunluğu (sıfır hata stratejisi) ile en üst düzeyde karşılamayı hedeflediğimiz müşteri gereksinimlerine odaklanıyoruz.

Çevre ve Ürün Güvenliği

Mevcut yasal ve standart gerekliliklerine uygun olarak, kaynakları korumayı ve olumsuz çevresel etkileri ve güvenlik risklerini en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik

Eylemlerimiz her zaman sürdürülebilirliğe yöneliktir. Bu amaçla, ekonomi, ekoloji ve sosyal konularda etkinlik ve verimliliği artırmak için bir sürdürülebilirlik konsepti uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Tüm Alanlarda Sürekli Gelişme

Sürekli gelişme, tüm alanlarda, sistemlerde, süreçlerde ve ürünlerde devam eden bir taahhüttür. Bu herkesin kendini adadığı şey bizim sürükleyici gücümüz ve sürekli il-gimizdir.

Spaichingen, 01.08.2021



Peter Decker / CEO Forschner Gruppe